



Un eShop per migliorare l'immagine e per aumentare la popolarità a favore di un incremento delle vendite locali e nazionali

Global Rigenera

Marketing Digitale&eCommerce

Sito web:

www.globalrigenera.com

L'AZIENDA

Global Rigenera azienda nata nel 2009 a Bari si occupa della produzione e della vendita in tutta Italia di cartucce e toner rigenerati per stampanti di molteplici marche esistenti in commercio. Ogni giorno nel laboratorio di Bari fondato da due soci che ora sono affiancati da una rete di agenti vengono rigenerate centinaia di cartucce con inchiostri di qualità per la distribuzione sul mercato nazionale.

L'APPLICAZIONE

Con un business specifico come quello che riguarda la produzione e la vendita di cartucce per stampanti rigenerate, l'azienda Global Rigenera ha deciso di affiancare alla propria attività di vendita tradizionale, quella innovativa e sfidante, del commercio on line per supportare la propria attività a livello locale e, in particolare, con l'obiettivo ambizioso di estendere il proprio mercato di riferimento su territorio nazionale. A partire dal 2012 nasce www.globalrigenera.com il primo sito che consente l'acquisto di cartucce rigenerate di diverse marchi e modelli in rete. L'azienda si è organizzata per eliminare un passaggio fondamentale alla base del proprio commercio che avrebbe reso più complesso e costoso l'utilizzo del Web per la vendita. Infatti, Global Rigenera non ritira il prodotto esausto del cliente ma provvede personalmente alla fornitura delle cartucce, riutilizzando i contenitori vuoti delle stesse, classificate come "rifiuti speciali non pericolosi": in tal modo, contribuisce, nel contempo, a diminuire l'emissione di materiali inquinanti e a salvaguardare l'ambiente. Grazie alla propria attività, l'azienda si sta facendo spazio gradatamente su tutto il territorio nazionale con un numero crescente di punti vendita "Global Point", fornendo le proprie cartucce a famiglie, aziende ed uffici senza spese aggiunte, ed ha proceduto con l'attivazione del portale www.globalrigenera.com dopo un periodo di circa otto mesi di preparazione e customizzazione del sito. Dall'homepage si può accedere - tramite il link 'Cartucce e Toner' - all'elenco dei prodotti disponibili on line, e si possono visualizzare i punti vendita, con la segnalazione per ciascuno nel dettaglio dell'indirizzo, del posizionamento su Google Maps, e delle informazioni di base sulla azienda rispettivamente nei link 'Chi siamo' e 'Contatti'. Nella parte sinistra dell'eShop sono visibili due menu a tendina che consentono in modo rapido e semplice la ricerca del prodotto d'interesse tramite l'inserimento della marca e del modello d'interesse scegliendo tra un vasta gamma di prodotti in ordine alfabetico. L'utente - ad esempio - può inserire per la ricerca il modello 'LaserJet 1010' di HP e cliccando appare la finestra di collegamento con il prodotto richiesto per un riscontro immediato circa la sua disponibilità e una scheda tecnica informativa circa le caratteristiche, il numero di pagine che permette di stampare, la compatibilità con le varie stampanti, il prezzo e il codice. Se l'utente vuole procedere con l'acquisto senza l'obbligo di registrazione può procedere cliccando il link 'Aggiungi al carrello'. E' possibile, se l'utente lo possiede, inserire il codice del Buono Sconto per poi proseguire con la compilazione della pagina che permette il Login: se si è già clienti si inserisce l'email e la password altrimenti si effettua la registrazione con l'inserimento dei dati richiesti. Di seguito, si prosegue compilando uno specifico form con i dati anagrafici, le informazioni circa la residenza e la stipula del contratto di acquisto, previa lettura e accettazione delle condizioni del contratto fino alla scelta della modalità di pagamento, segue l'eventuale fatturazione e il termine della transazione. I prodotti hanno una garanzia di 2 anni



Bari, 6-7 febbraio 2013



per i consumatori finali ed è possibile pagare con bonifico bancario, contrassegno, Postepay, PayPal e carte di credito su connessione cifrata e protetta SSL. Grazie all'integrazione del sito con il sistema gestionale dell'azienda, ogni modifica effettuata sull'eShop non viene fatta dal pannello di controllo del sito ma localmente sul sistema di fatturazione di Global Rigenera. Gli stessi ordini/clienti on line, grazie a tale interfaccia, sono scaricati giornalmente direttamente a sistema: in automatico, il software di gestione recupera gli ordini e i relativi dati e genera le rispettive fatture e le invia al destinatario.

I BENEFICI

Global Rigenera ha optato per la realizzazione di una vetrina virtuale che ha consentito all'azienda di aprire un nuovo canale di vendita per estendere il proprio mercato di riferimento, ampliandolo su tutto il territorio nazionale con l'ulteriore vantaggio di un ritorno positivo a livello d'immagine che l'eShop produce e che giova anche all'attività tradizionale. Infatti, il nuovo sito on line ha assicurato a Global Rigenera di raggiungere una maggior visibilità che, oltre al miglioramento dell'immagine aziendale, favorisce una mirata fidelizzazione che ha come conseguenza una maggior popolarità che favorisce anche l'aumento della clientela locale.