

Le web analytics

*"Statistics are like a bikini –
what is revealed is interesting
but what is hidden is crucial"*

*Aaron Levenstein
Associate Prof. emeritus of Business
Baruch College*

Gli spider

Chiamati anche **boot**, **crawler**, **robot** o impropriamente **user-agent**.

E' un piccolo *software* che analizza l'intero web, immagazzinando dati, informazioni sui siti, sui loro contenuti, sui link, ecc...

Ogni motore di ricerca ha il suo spider:

Google → googlebot

Yahoo → Yahoo! Slurp

Bing → BingBot



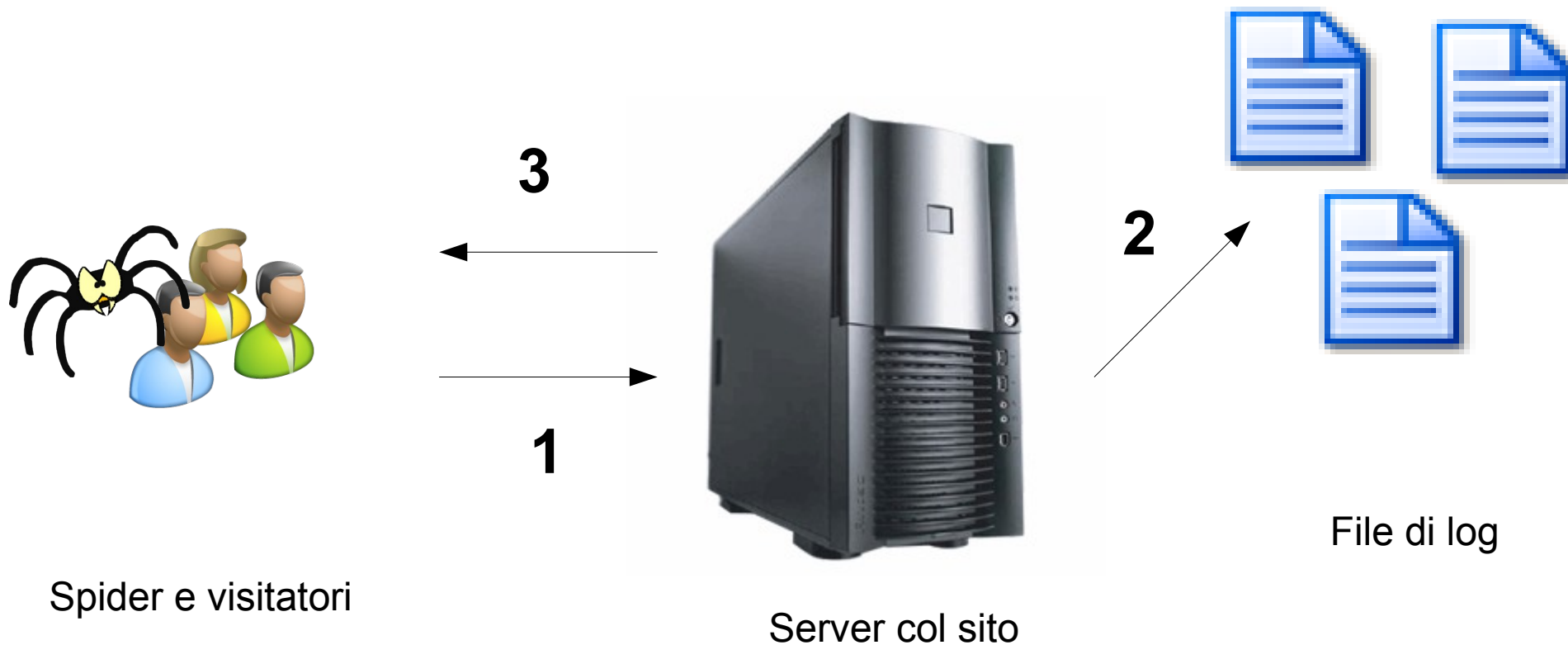
File di log

Sono dei file “di testo”, generati automaticamente sul server dove risiede il sito web, sui quali vengono **registrate tutte le informazioni sugli accessi al sito.**

Esempio di riga:

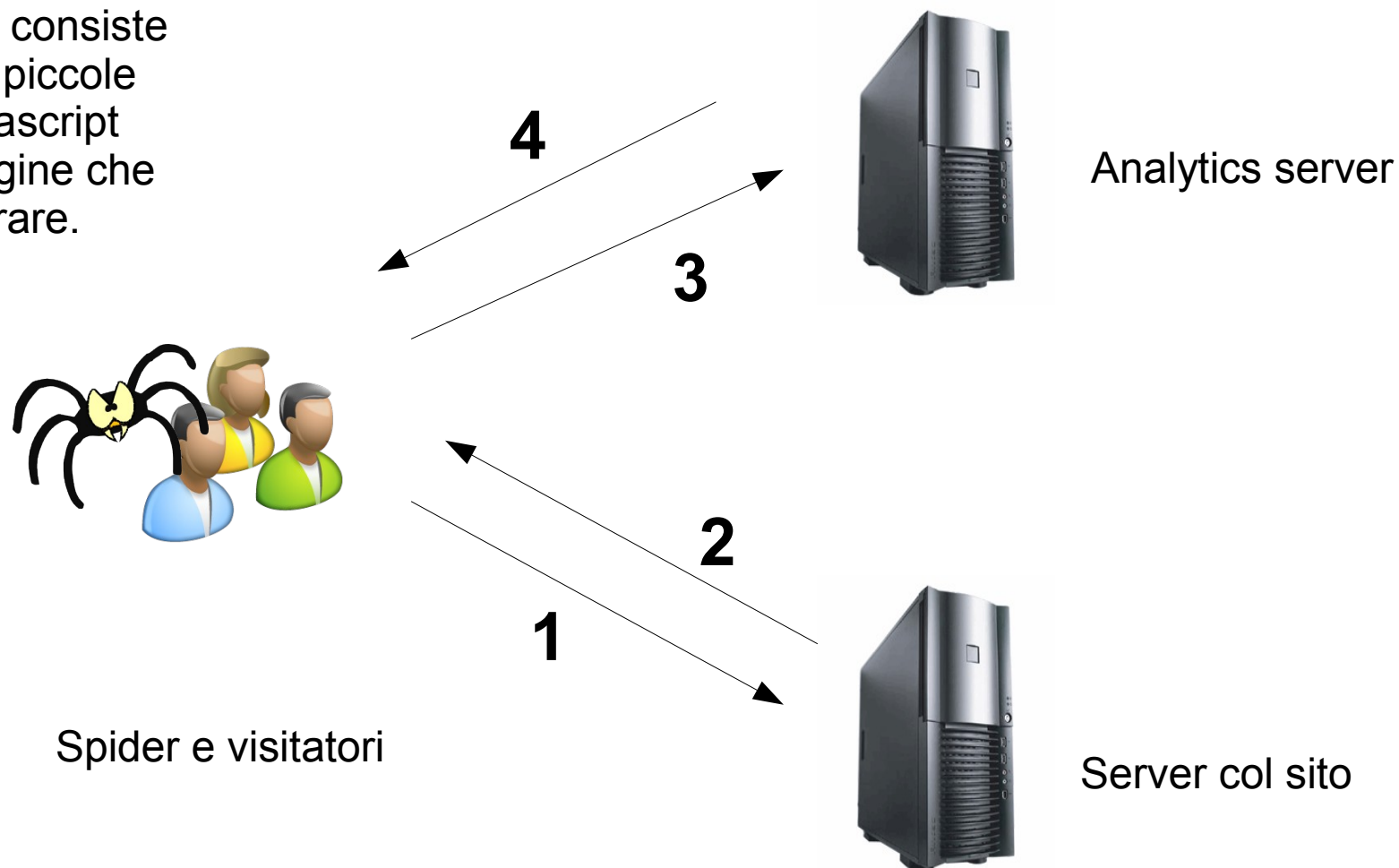
```
2009-12-24 21:16:49 W3SVC32155 NS1 192.168.1.1
GET /Index.asp - 80 - 192.168.1.1 HTTP/1.1 Mozilla/5.0+
(Windows;+U;+Windows+NT+6.0;+it;
+rv:1.8.1.20)+Gecko/20081217+Firefox/2.0.0.20+
(.NET+CLR+3.5.30729) - http://www.unicomitalia.org
www.aproweb.it 200 0 0 30349 507 406
```

Come funzionano



Il Page Tagging

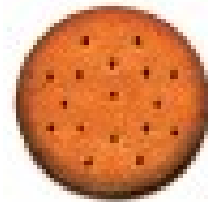
E' una tecnica che consiste nell'inserimento di piccole parti di codice Javascript all'interno delle pagine che si vogliono monitorare.



I *cookie*

Sono dei file “di testo”, inviati dal server e memorizzati nei browser degli utenti, che contengono alcune informazioni. Questi *file* vengono rinviiati al server solo su sua richiesta.

Tipi di *cookie*:



- **Cookie di sessione:** vengono creati sul browser all'apertura di una pagina web e vengono automaticamente cancellati a fine sessione di navigazione
- **Cookie persistente:** conservati oltre la fine della visita (anche per 10 anni)
- **Cookie di terze parti:** sono inviati da server diversi da quelli che ospitano la pagina web (es: siti che offrono/vendono banner)

Leggere i propri cookie

The image shows two overlapping windows from the Firefox 3.6 browser. The background window is the 'Opzioni' (Options) dialog, with the 'Privacy' tab selected. The 'Cronologia' (History) section is visible, showing a dropdown menu set to 'salva la cronologia' and an 'Upload Files' button. Below this, there is a text block explaining that navigation history, downloads, search information, and cookies are saved. A red circle highlights the text: 'È possibile [cancellare la cronologia recente](#) o [rimuovere i singoli cookie](#).' The foreground window is the 'Cookie' dialog, which displays a search bar and a list of cookies stored on the computer. The list has two columns: 'Sito' (Site) and 'Nome cookie' (Cookie Name). The selected cookie is from 'adv.livenetwork.it' with the name 'OAID'. Below the list, the details of the selected cookie are shown: 'Nome: OAID', 'Contenuto: 718b9eec847d1ee3593755acc10ee181', 'Server: adv.livenetwork.it', 'Percorso: /', 'Invia per: Qualunque tipo di connessione', and 'Scadenza: mercoledì 28 marzo 2012 19:05:36'. At the bottom of the Cookie dialog are buttons for 'Rimuovi cookie', 'Rimuovi tutti i cookie', and 'Chiudi'.

Opzioni

Generale Schede Contenuti Applicazioni Privacy Sicurezza Avanzate

Cronologia

Impostazioni cronologia: salva la cronologia

Upload Files

Verranno salvate la cronologia di navigazione, i download, le informazioni i moduli o nei campi di ricerca e i cookie impostati dai siti visitati.

È possibile [cancellare la cronologia recente](#) o [rimuovere i singoli cookie](#).

Barra degli indirizzi

Nella barra degli indirizzi visualizza suggerimenti da: cronologia e segnalibri

OK Annulla

Cookie

Cerca:

I seguenti cookie sono memorizzati sul computer:

| Sito | Nome cookie |
|----------------------------|-------------|
| adv.alice.it | |
| adv.arubamediamarketing.it | |
| adv.lavoricreativi.com | |
| adv.livenetwork.it | OAID |

Nome: OAID
Contenuto: 718b9eec847d1ee3593755acc10ee181
Server: adv.livenetwork.it
Percorso: /
Invia per: Qualunque tipo di connessione
Scadenza: mercoledì 28 marzo 2012 19:05:36

Rimuovi cookie Rimuovi tutti i cookie Chiudi

Dashboard

Intelligence Beta

Visitatori

Sorgenti di traffico

Contenuti

Obiettivi

Rapporti personalizzati

Le mie personalizzazioni

Rapporti personalizzati

Segmenti avanzati

Intelligence Beta

Email

Risorse della Guida

Informazioni su questo rapporto

Università delle conversioni

Domande comuni

Esporta

Email

Segmenti avanzati: Tutte le visite

Dashboard

19/mar/2011 - 18/apr/2011

Visite

Grafico per:



Uso del sito

36 Visite

58,33% Frequenza di rimbalzo

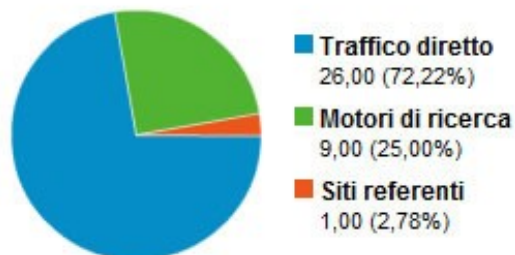
64 Visualizzazioni di pagina

00:02:26 Tempo medio sul sito

1,78 Pagine/Visita

75,00% % nuove visite

Panoramica sulle sorgenti di traffico



Visualizza rapporto

Overlay mappa



Visualizza rapporto

Parole chiave

| Parola chiave | Visite | % visite |
|---------------|--------|----------|
|---------------|--------|----------|

Panoramica dei contenuti

Totale conversioni

Tasso di conversione

Verifica obiettivo

Percorso inverso per l'obiettivo

Valore obiettivo

Canalizzazioni abbandonate obiettivo

Visualizzazione canalizzazione



Seleziona obiettivo: **Obiettivo 1: Acquisto**

Acquisto

20 visitatori hanno completato | Tasso di conversione canalizzazione 13,79%

Rapporti personalizzati

Le Anteprima immagine...

Rapporti personalizzati

Segmenti avanzati

Intelligence Beta

Email

Risorse della Guida

Informazioni su questo rapporto

Università delle conversioni

Domande comuni

Ctrl+Maiusc+X

| | |
|-----------------------------|---|
| /home.asp | 8 |
| (entrance) | 7 |
| /prodotto.asp?id=9728 | 6 |
| /prodotto.asp?id=9366 | 4 |
| /bikerstore-bari-motociclis | 3 |

145

Carrello
145

95

50 (34%)
passato a Modulo d'ordine

| | |
|----------------------------|----|
| (exit) | 17 |
| /home.asp | 9 |
| /c.asp?idcat=20&offerte: | 8 |
| /abbigliamento-prodotti.a: | 5 |
| /c.asp?idcat=19&offerte: | 4 |

Modulo d'ordine
50

0

30

20 (40%)
passato a Acquisto

| | |
|----------------------------|----|
| /carrello.asp | 17 |
| (exit) | 7 |
| /c.asp?idcat=20&offerte: | 2 |
| /bikerstore-bari-motocicli | 1 |
| /c.asp?idcat=19&offerte: | 1 |

Acquisto
20

0

Tasso di conversione canalizzazione 13,79%

Bibliografia



- **Web Analytics.** A. Semoli, Hoepli, 2009